### АВТОМАТИЗИРОВАННАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ ПРЕДПРИЯТИЕМ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

Руководство пользователя

АРМ заказчика вывоза

Листов 36

Москва, 2020

Инв. № подл. Подн. и дата Взам. инв. № Инв. № дубл. Подп. и дата

### АННОТАЦИЯ

В настоящем документе представлено руководство пользователя автоматизированная система управления предприятием жилищно-коммунального хозяйства, содержащее сведения о порядке реализации функций, а также описание порядка эксплуатации Системы.

Настоящий документ разработан в соответствии с РД 50-34.698-90.

### СОДЕРЖАНИЕ

1 Be	ведение
1.1	Краткое описание возможностей6
1.2	Уровень подготовки пользователя6
1.3	Перечень эксплуатационной документации, с которыми
	необходимо ознакомиться пользователю
2 Ha	значение и условия применения7
2.1	Виды деятельности, функции7
3 По	одготовка к работе8
3.1	Запуск системы
3.2	Авторизация пользователя8
3.3	Порядок проверки работоспособности9
4 Or	исание операций 10
4.1	Создание заявки на вывоз мусора10
4.	1.1 Создание заявки на существующую площадку
4.	1.2 Создание заявки на установку бункера на новую временную
	площадку14
4.2	Редактирование заявок
4.3	Удаление заявок
4.4	Создание групповой заявки16
4.5	Создание заявок на подбор19
4.:	5.1 Создание заявок на подбор с объездом
4.6	Копирование заявок
4.7	Печать заявок
4.8	История заявок
4.9	Статус заказа
4.9	9.1 Согласование заказа

	4.9.2 Подача претензии	
	4.10 Оперативные события	
	4.11 Обратная связь	
5	Аварийные ситуации	
6	Рекомендации по освоению	

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

Сокращение	Полное наименование
АИС	Автоматизированная информационная система
АИС «Отходы»	Автоматизированная система учета, контроля и управления размещением отходов на полигоне
АРМ	Автоматизированное рабочее место
РД	Руководящий документ
ТКО	Твердые коммунальные отходы
ТС	Транспортное средство

### 1 ВВЕДЕНИЕ

#### 1.1 Краткое описание возможностей

Система предоставляет следующие возможности:

- ведение реестра заявок на вывоз ТКО;
- ведение реестра жалоб по работе возчика ТКО;
- согласование вывоза ТКО между заказчиком вывоза ТКО и возчиком ТКО;
- планирование нарядов и маршрутов на вывоз ТКО;
- оперативное управление вывозом;
- контроль сбора, транспортирования, утилизации и размещения отходов;
- ведение нормативно-справочной информации;
- формирование и предоставление аналитики и статистики;
- мониторинг транспортных средств и работы навесного оборудования;
- взаимодействие с внешними информационными системами в части передачи данных по оказанию услуг по обращению с отходами;
- учет объемов выполненных работ по вывозу ТКО.

#### 1.2 Уровень подготовки пользователя

Для работы с Системой пользователь АИС «Отходы» - Полигон должен обладать следующими навыками и умениями:

- работать на персональном компьютере с операционной системой Microsoft Windows;
- использовать интернет-обозреватель Google Chrome;
- выполнять стандартные процедуры используемой операционной системы.

# 1.3 Перечень эксплуатационной документации, с которыми необходимо ознакомиться пользователю

Для эффективной работы с Системой пользователю необходимо ознакомиться с настоящим документом.

### 2 НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

#### 2.1 Виды деятельности, функции

Автоматизированная информационная система управления и контроля в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами предназначена для обеспечения сквозной автоматизации и формирования единого информационного и технологического пространства в сфере обращения с отходами, включая автоматизацию функций государственного надзора в интересах органов государственной власти субъекта РФ, автоматизацию деятельности регионального оператора по обращению с отходами в соответствии с требованиями Федерального закона от 24.06.1998 N 89-ФЗ (в ред. от 29.12.2014 г.) «Об отходах производства и потребления», а также информационно-аналитической поддержки органов местного самоуправления в части реализации контроля процессов обращения с твердыми коммунальными отходами (ТКО) на территории субъекта РФ.

АИС «Отходы в рамках АРМ Диспетчера поддерживает выполнение следующих функций:

- Создание нарядов;
- Планирование маршрутов;
- Оперативное управление вывозом;
- Контроль движения ТС;
- Контроль выполнения заданий;
- Создание и редактирование заявок;
- Создание и редактирование площадок;
- Создание и редактирование санитарных планов.

### 3 ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

#### 3.1 Запуск системы

Для запуска APM Клиента требуется запустить веб-браузер (Google Chrome версии не ниже 61.0.3163.100) и выполнить ввод в адресной строке. Далее необходимо левой кнопкой мыши нажать по гиперссылке «Вход для клиентов» (Рисунок 1).



Рисунок 1. Запуск АРМ Клиента

#### 3.2 Авторизация пользователя

После запуска АРМ Клиента активируется режим авторизации пользователя. В открывшейся форме необходимо ввести имя пользователя и пароль (назначаются каждому пользователю администратором Системы) и нажать на кнопку (Рисунок 2).



современное коммунальное хозяйство

Учётная запись		
Пароль		
Пароль		

#### Рисунок 2. Авторизация пользователя

В случае соответствия введенных данных данным учетной записи одного из пользователей APM Клиента, будет выполнен вход в Систему от имени данного пользователя.

В случае, если введенные данные не соответствуют данным ни одной учетной записи, либо при вводе данных была допущена ошибка, выдается предупреждение и вход в Систему не выполняется (Рисунок 3).

admin	
Пароль	
Введено неправильное имя пользователя или пароль. Введ данные еще раз.	дите учетны

Рисунок 3. Ошибка входа в систему

В данном случае следует проверить введенные данные, либо обратиться к администратору Системы.

#### 3.3 Порядок проверки работоспособности

АРМ Клиента готово к работе, если в результате действий пользователя, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 настоящего документа, отображается раздел меню «Оперативные события», «Заявки», «Статус заказа», «Обратная связь», при этом отсутствуют сообщения об ошибках (Рисунок 4).

dynamics		интеллекту	ИАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ	Выйти
ОПЕРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ	ЗАЯВКИ	СТАТУС ЗАКАЗА	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	

#### Рисунок 4. Разделы меню доступные клиенту

Для завершения работы с Системой необходимо нажать на кнопку «Выйти», расположенную в правой верхней части окна (Рисунок 5).

dynamics		интеллект	УАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОДАМИ	Выйти
ОПЕРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ	ЗАЯВКИ	СТАТУС ЗАКАЗА	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	

#### Рисунок 5. Завершение работы в АРМ Клиента

### 4 ОПИСАНИЕ ОПЕРАЦИЙ

#### 4.1 Создание заявки на вывоз мусора

#### 4.1.1 Создание заявки на существующую площадку.

Для создания заявки необходимо перейти на вкладку «Заявки» (Рисунок 6).

ОПЕРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ	заявки	СТАТУС ЗАКАЗА	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	РЕЕСТРЫ -	ПРОГНОЗ ПРИБЫТИЯ		
ЗАЯВКИ КОНТРАГЕНТА 15 АВТОБУСН	ІЫЙ ПАРК					Груп. заявка Заявка	на подбор Копировать заявки Печать История
Заявки на 05.10.18 🗮 Заказчик 1	5 AFI		🗙 👻 Плател	ыщик 15 АП	Х - Договор	Актичен Договор Вывоз 'Временный догово	р №001': 🗶 👻 🖲 Выбрать площадку
Россия, Московская область, Долгопрудны	й, поселок Набере»	юный, Береговая улица, б		× •	<ul> <li>Создать новую площадку (заявка на установку)</li> </ul>	создать заявку	
Вид ввода 🔹	Тип емкости	•	Вид мусора	-	Фильтр по району 👻	Тип площадки 👻	Действие •
0 площадок/ 0 контейнеров/ 0м <sup>3</sup>							
Заявок не найдено							

#### Рисунок 6. Раздел «Заявки»

Для изменения даты необходимо кликнуть левой кнопкой мыши на ссылку с датой и ввести ее в поле вручную, либо нажать на кнопку 🔳 и установить дату, выбрав ее в открывшемся календаре (Рисунок 7).

НАЗАД :	ваявн	ки ко	нтр/	ГЕНТ	A 11	ABT	обус	ный парк							Груп. заявка	Заявка на подбо	р Копировать заявк	и Печать История
Заявки н	a 21.	12.17	Ħ	Плат	ельщ	ĸ	L1 AN	×	• 🖲 Выбрать площад	ку Поиск по	адресу	• 0	Создать новую площадку (заявка н	на установку)	СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ			
Заказчи	K <		Дe	кабря 2	017		>	вид ввода 🗸	Тип емкости		Вид мусора		Фильтр по району	•	Тип площадки	•	Действие	•
		пн	BT	CP N	r n	r d	б вс	and the second se										and the second second second
1 плон	1a 48	27	28	29 3	0 0	1 0	2 03	ВЫВ: Евро 1,1(1шт./1.1м3)										
	49	04	05	06 0	7 0	8 0	10											
	50	11	12	13 1	+ 1	5 1	5 17						× .					
N9 ≑	51	18	19	20 2	2	2 2	3 24	Изменение с		Площадка		н	аименование раиона с	вид ввода ÷	CIAIVC =		остав заявки	Деиствия
005310									0	. 71		Manual Dava		Courses	Courses and	TTO BUR Co	- 1.1(1)	1 ×
693310	52	25	26	27 2	3 2	9 3	31		Ленинградское шосо	е, 71, москва		москва проч	ме	Санглан	принята	TOU DDID; ES	0 1,1(1)	- ^
	1	01	02	03 0	\$ 0	5 0	5 07											
	•	эгодня	0.446	ињ		39	фыть											10 25 50 100

#### Рисунок 7. Изменение даты вывоза

Для создания заявки необходимо из выпадающего списка выбрать заказчика и плательщика вывоза в полях «Заказчик» и «Плательщик». В поле «Договор» необходимо выбрать договор, по которому будет создана заявка. Если в данных полях существует только одно значение для выбора, то поля заполнятся им автоматически (Рисунок 8).

ЗАЯВКИ КОНТРАГЕНТА 15 АВТОБУСНЫЙ ПАРК			Груп. заявка За	иявка на подбор Копировать заявки Печать История
Заявки на 05.10.18 🗮 Заказчик 15 АП 🗙	<ul> <li>Плательщик 15 АП</li> </ul>	X 🗸 Doro	вор Договор Вывоз 'Временный договор №001'	🗙 👻 🖲 Выбрать площадку
Поиск по адресу	•	Создать новую площадку (заявка на установ	ку) СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ	
Вид ввода 🔹 Тип емкости 👻 Вид мусора	•	Фильтр по району	<ul> <li>Тип площадки</li> </ul>	• Действие •
0 площадок/ 0 контейнеров/ 0м <sup>3</sup>				
Заявок не найдено				

#### Рисунок 8. Установка плательщика и заказчика вывоза

В поле для выбора площадки будут доступны только те площадки, которые доступны для создания заявки по выбранному договору. Если доступна только одна

площадка, то поле заполнится автоматич	чески. Для отмены	выбора площа	адки необход	имо
нажать на 🙁 (Рисунок 9).				
ЗАЯВКИ КОНТРАГЕНТА 15 АВТОБУСНЫЙ ПАРК Заявон на 05.10.18 🚦 Заказчик 15 АП 🗴 т Плательцик 15 АП	× - Jorosop	Груп. заявка Заяг Договор Вывоз 'Временный договор №001'	ака на подбор Колировать заявки Печать • • • • Выбрать площадку	Лстория
Ронкт по адреку Ление градкой простект, 80к37, Москва	<ul> <li>Создать новую площадку (заявка на установку)</li> </ul>	СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ		
Планириан улица, 7. Москва Россия, Московская область, Долгопрудный, поселок Наберезиный, Береговая улица, 6 Россия, Московская область, Долгопрудный, поселок Наберезиный, Береговая улица, 6	чильтр по ракону	тип площадки	Денствие	
Заявок не найдено				

#### Рисунок 9. Выбор площадки

После выбора площадки отобразятся уже существующие заявки на выбранную дату по выбранной площадке, либо надпись «Заявок не найдено» если нет ни одной созданной заявки (Рисунок 9). Для добавления новой заявки необходимо нажать на кнопку

создать заявку (Рисунок 9).

В открывшемся окне «Создание заявки» необходимо заполнить поля (Рисунок 10):

- Вид заявки (выбрать из предложенного списка, по умолчанию выбрано значение «Забрать из емкости).
- Тип контейнера (выбрать из предлагаемого списка, если на площадке установлен только один тип контейнера, то поле заполнится автоматически).
- Количество (заполняется вручную)
- Объем (заполняется автоматически, зависит от типа контейнера установленного в заявке).
- Действие с бункером (выбрать из предлагаемого списка, по умолчанию поле заполнено значением «Забрать с заменой»).
- Время вывоза (по умолчанию установлено значение с 12:00-12:00, для изменения необходимо кликнуть по гиперссылке с временем и в открывшемся окне «Время вывоза» указать желаемую дату и время вывоза).
- Договор (поле заполняется автоматически значением, установленным на предыдущей форме).
- Контактный номер (по умолчанию радио батан установлен на значении «Использовать контакт площадки», для ввода другого номера необходимо переставить радио батан на значение «Задать контактное лицо заявки» и ввести в поле номер вручную).
- Комментарий (поле заполняется вручную).

ВИД ЗАЯВКИ	ТИП КОНТЕЙНЕР	PA .	КОЛ-ВО		ОБЪЕМ (ЛИМИТ)		ДЕЙСТВИЕ С БУНКЕРОМ	ВРЕМЯ ВЫВОЗА	ДОГОВОР
Забрать из емкости	• Евро 1,1 (ТБО	) •	1	G	1,1	(БЛ)	Забрать с заменой 🔻	12:00 - 12:00	Активен Договор Вывоз 'Вре
Комментарий Контрагент: <b>15 Автобусн</b>	ый парк								
Площадка: Ленинградск	ий проспект, 80к3	7, Москва							

#### Рисунок 10. Создание заявки

Для создания заявки по нескольким типам емкостей, установленным на площадке, необходимо нажать на кнопку «Добавить» и заполнить открывшееся поля для другого типа емкости (Рисунок 11).

		ИНТЕЛЛЕК	LAUPHOF AUDARN	ІЕНИЕ ОТ	холами		портал возчика от
ОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ							>
ВИД ЗАЯВКИ	ТИП КОНТЕЙНЕРА	КОЛ-ВО	ОБЪЕМ (ЛИМИТ)		ДЕЙСТВИЕ С БУНКЕРОМ	ВРЕМЯ ВЫВОЗА	ДОГОВОР
Забрать из емкости 🔻	Евро 1,1 (ТБО)	1	1,1	(БЛ)	Забрать с заменой 🔹	12:00 - 12:00	Активан Договор Вывоз 'Вре 👻 🗙
Забрать из емкости 🔻	Бункер 8 (КГМ)	1	8	(БЛ)	Забрать с заменой 🔻	12:00 - 12:00	Активен Договор Вывоз 'Вре 👻 🗶
Шспользовать контакт пло КОНТАКТ Комментарий Контрагент: <b>15 Автобусный</b> і	адары 🔍 Задать контактное лици	338801					
уучкер 8-1шт. Евро 1,1-3шт.		49c2 Onpume & Angers: Kaprax 19	Too Aga Margonan Marg	2. чис	St in Ampaced	76c2	Kawai Factory Case Brocard Sporobush paal Spore Spore Boot and a state of the s
							Сахранить Отмен

#### Рисунок 11. Создание заявки на разные контейнеры

Если с площадки необходимо вывести какой-то конкретный контейнер, то его номер необходимо указать в окне, которое открывается при нажатии на кнопку «Количество» (Рисунок 11). Номер выбирается из предлагаемого списка (Рисунок 12).

dynamics		ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОЛАМИ		портал возчика ТЕСТ	<u>пжкх</u> Баранс	ова Вы
планирование	СОЗДАНИЕ ЗАЯВКИ	Выберите емкость		×	іки -	
гараж ре		Выберите емкость				
УЧЁТНЫЕ ЗАПИСІ	вид заявки	T2 51()	ВРЕМЯ ВЫВОЗА			
	Забрать из емкости	* 50()	12:00 - 12:00	×		Heren
	Лобарить		_		выки печать	исторя
H 1655365773 (	<u>Loodento</u>					
ки на 24.03.17	<ul> <li>использовать контакт площадя</li> <li>КОНТАКТ</li> </ul>	и — задать контактное лицо заявки				
абрать площадку		191. 292 80 40				
площадок/ 0 ког	Комментарий					

Рисунок 12. Выбор емкости для вывоза при создании заявки

После заполнения всех полей необходимо нажать на кнопку социнть для сохранения заявки либо кнопку для закрытия окна без сохранения заявки (Рисунок 13).

			VIELE	THER	TAUDOUR TUP	ADUEDNE U	LAUHAMIN		1992102105	04767
ДАНИЕ ЗАЯВКИ										
ИД ЗАЯВКИ	ТИП КОНТЕЙНЕРА	кол-в	)		ОБЪЕМ (ЛИМИТ)		ДЕЙСТВИЕ С БУНКЕРОМ	ВРЕМЯ ВЫВОЗА	ДОГОВОР	
Забрать из емкости 🔻	Евро 1,1 (ТБО)	• 1		G	1,1	(БЛ)	Забрать с заменой 🔻	12:00 - 12:00	Активан Договор Вывоз 'Вре 👻	
Забрать из емкости 🔻	Бункер 8 (КГМ)	• 1		G	8	(БЛ)	Забрать с заменой 🔻	12:00 - 12:00	Аннын Договор Вывоз 'Вре 👻	Ţ
,										
авить										
<ul> <li>Использовать контакт пло</li> </ul>	щадки 🔘 Задать контак	стное лицо заявки								
KOHTAKT										
ментарии										
15 4										
прагент: 15 АВТООУСНЫИ Г	парк									
мадка: Бутырская улица	, 76с1, Москва									
кер 8-1шт. Евро 1,1-3шт.						- 1		8	36c4	-
		+						as y	36c11	
		-						76c2	9 0 0	
		49c2				77c2			8/25 Kawaii Factory U Cafe Brocard	
					Marc	Dowanac				
			Barr		-	towardt.	76c1	76c4 59A	Бронзовый рай Welldone	
			Kan		0		- C			
					олледж		ьц на дмитровскои		Space	
				тран	спорта № 9			29		
						0		76c4A		
			HORKC Kaptax 19		78	Райффайзен	банк :			
		9 Открыть в	Яндекс Картах 19		78	Райффайзен	банк (2)		В Яндекс Условия исполь	2083
		Открыть в	Яндекс Картах ;19		78	Райффайзен	банк станка втв.		© Яндекс <u>Условия исполь</u>	2083
		9 Открыть в	Андекс Картах 19	**************************************	78	Райффайзен	Gark CT BIE		Видекс Условия использ	2083
		9 Открыть в	Андекс Картах 19		78	Райффайзен	Gaiex 1 GT 875 875		© Яндекс <u>Условия исполь</u> Сохранять	отм

Рисунок 13. Сохранение новой заявки

После сохранения заявки она отразится в табличной части на форме «Заявки контрагента» (Рисунок 14).

аявки на	05.10.18 🗮 Зак	азчик 15 АП		🗙 👻 Плательщик 15 АП		× •	Договор	Договор Вывоз '	Временный договор №0	01'	🗙 👻 🛞 Выбрать п	пощадку
Поиск по а	адресу			•		🛛 Создать новую площадку (заявка на	установку)	C03	ДАТЬ ЗАЯВКУ			
Вид ввода		<ul> <li>Тип емкости</li> </ul>	•	Вид мусора 👻	Фильтр п	о району	•	Тип площадки		•	Действие	
T IDIOU(a)	доку z контейнер Заказчик	Создание ÷	В: Евро 1,1(1 шт./1.1 м <sup>3</sup> ) Изменение Ф	Площадка ¢		Наименование района +		Вид ввода ‡	СТАТУС ÷		Состав заявки	Действ
35999	15 AN	04.10.18 15:26 15AΠ		Бутырская улица, 76с1, Москва		Москва Прочие	Клиен	π	Принята	тбо КГМ	ВЫВ: Евро 1,1(1) ЗСЗ: Бункер 8(1)	-* ×
5998	15 AN	04.10.18		Планерная улица, 7, Москва		Москва Прочие	Клиен	π	Принята	TEO	ВЫВ: Евро 1,1(1)	1 ×

Рисунок 14. Сохраненные заявки

#### 4.1.2 Создание заявки на установку бункера на новую временную площадку.

Для создания заявки на установку бункера на новой площадке необходимо выбрать значение «Создать новую площадку (заявка на установку)» и нажать на кнопку

АЯВКИ КО	НТРАГЕНТА 15	АВТОБУСНЫЙ ПАРК						Груп. заявка За	явка на подбор Копировать заявки І	Течать Истор
Заявки на	09.10.18 🗯 3	аказчик 15 АП		× •	Плательщик	15 AN	🗙 👻 До	говор Договор Вые	воз 'Временный договор №001'	×
🔍 Выбрать п	площадку Плане	рная улица, 7, Москва				× -	Создать новую пло	ощадку (заявка на уст	ановку) СОЗДАТЬ ЗАЯЕ	KY
Вид ввода		• Тип емкости	• B/	д мусора	•	Фильтр по району	• Тип площадк	и	• Действие	
1 площад	ок/ 1 контейне	еров/ 1.1м <sup>3</sup> : ТБО	<b>ВЫВ:</b> Евро 1,1(1 шт./1.1 м	)						
<b>№</b> ≎	Заказчик	Создание ‡	Изменение ‡	Площа,	цка ¢	district.districtName \$	Вид ввода ≑	СТАТУС ‡	Состав заявки	Дейст
86000	15 AN	08.10.18 11:32 15AD		Планерная улица, 7, Мо	сква	Москва Прочие	Клиент	Принята	ТБО <b>ВЫВ:</b> Евро 1,1(1)	- ×

Рисунок 15. Создание заявки на установку бункера на новую площадку. В открывшемся окне необходимо заполнить поля (Рисунок 16): - Вид мусора (выбрать из предлагаемого списка, по умолчанию установлено значение «КГМ»); - Тип контейнера (выбрать из предлагаемого списка); - Количество контейнеров (ввести вручную); - Время установки контейнера (по умолчанию стоит значение «Не задано»); - Контакт (вводится вручную); - Комментарий (вводится вручную); - Район (выбрать из предлагаемого списка); - Участок (выбрать вручную); - Название площадки (на карте необходимо указать местоположение площадки, после чего поле заполнится автоматически). 15 Автобусный пари BAO Eor

Рисунок 16. Создание заявки на новую площадку

Для создания заявки на установку необходимо нажать на кнопку сорынть, либо для закрытия окна без сохранения заявки.

#### 4.2 Редактирование заявок Для редактирования заявки необходимо нажать на кнопку 🥤 (Рисунок 17). ЗАЯВКИ КОНТРАГЕНТА 15 АВТОБУСНЫЙ ПАРК вка на подбор Копировать заявки. Печать. История 🗙 👻 Договор Договор Вывоз 'Вре Заявки на 09.10.18 🗮 Заказчик 15 АП × - Плательщик 15 АП 🗙 🔹 💿 Выбрать площадку ный договор №001' Поиск по адресу Вид вода • Тип екости • Вид мусора • Фильтр по району • Тип плошадон • Действие • 2 площадок/ 3 контейнеров/ 1.1м<sup>3</sup> : КГМ УСТ: Бужкер 8(2 шт./0 м<sup>3</sup>) ТБО ВЫВ: Евро 1.1(1 шт./1.1 м<sup>3</sup>) № ° Заказчик Создание ° Изменение ° Площа а с district.districtName с Вид ввода с СТАТУС с Состав заявки Действия 15 AN Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3 ВАО Богородское КГМ УСТ: Бункер 8(2) 08.10.18 08.10.18 11:56 15AN 11:56 15AN 15 ATI Планерная улица, 7, Москва Клиент ТБО ВЫВ: Евро 1,1(1) × Москва Прочие Принята 08.10.18 11:32 15AU 5236000 10 25 50 100

#### Рисунок 17. Редактирование заявки

В открывшемся окне необходимо отредактировать нужные поля, после этого

нажать на кнопку сохранить для сохранения заявки, либо кнопку для закрытия окна без сохранения изменений (Рисунок 18).

		10	HIFHIER	TAUPHOF AUDA	BIIFHMF (	нхолами		TIMPTON BOURING
ДАКТИРОВАНИЕ ЗАЯВКИ	4 №5236000							
ВИД ЗАЯВКИ	ТИП КОНТЕЙНЕРА	кол-во		ОБЪЕМ (ЛИМИТ)		ДЕЙСТВИЕ С БУНКЕРОМ	ВРЕМЯ ВЫВОЗА	ДОГОВОР
Забрать из емкости 🔹	Евро 1,1 (ТБО)	* 2	: 0	2,2	(БЛ)	Забрать с заменой 🔹	12:00 - 12:00	Активан Договор Вывоз 'Вре 👻
бавить								
<ul> <li>Использовать контакт пл КОНТАКТ</li> </ul>	ощадки 🔍 Задать контактное	лицо заявки						
мментарий								
нтрагент: 15 Автобусный	парк							
щалка: Планерная улиц	а. 7. Москва							
10 1,1-3urr.		7x3 © Chapuna e Rispec Kaprax			7K1 	отория предоказание и страниции предоказание и страниции и страниции и страниции и страниции предоказание и страниции и страниции страниции страниции и стр		
								Схоранить Отн

Рисунок 18. Сохранение изменений в заявке

#### 4.3 Удаление заявок

Для удаления заявки необходимо напротив заявки, которую требуется удалить, нажать на кнопку × (Рисунок 19) и подтвердить удаление в открывшемся окне (Рисунок 20).

Заявки на 🛛 О	9.10.18 🗎 Зака	зчик 15 АП		🗙 👻 Плательщик 15 АП		х - д	оговор	Договор Вывоз 'Вр	еменный договор №00	Ľ.	🗙 👻 💿 Выбрать	площадку
Поиск по а	цресу			•	۲	Создать новую площадку (заявка на устак	новку)	C03/	АТЬ ЗАЯВКУ			
Вид ввода		• Тип емкости	*	Вид мусора 🔹	Фильтр по район	у	•	Тип площадки		*	Действие	
2 площад	ок/ 3 контейнерс	ов/ 1.1м <sup>3</sup> : КГМ УС ТБО ВЫ	Т: Бункер 8(2 шт./0 м³) IB: Евро 1,1(1 шт./1.1 м³)									
N9 ÷	Заказчик	Создание ‡	Изменение ‡	Площадка ÷		district.districtName =		Вид ввода ÷	CTATYC ‡		Состав заявки	Действи
36001	15 ATI	08.10.18 11:56 15A/I	08.10.18 11:56 15A⊓	Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3		ВАО Богородское	Клиен	π	Принята	КГМ	<b>УСТ:</b> Бункер 8(2)	- ×
36000	15 AN	08.10.18 11:32 15A/1		Планерная улица, 7, Москва		Москва Прочие	Клиен	π	Принята	тбо	BbiB: Espo 1,1(1)	- ×

Рисунок 19. Удаление заявки



Рисунок 20. Подтверждение удаления заявки

#### 4.4 Создание групповой заявки

Для создания групповой заявки необходимо нажать на кнопку Груп. заявка (Рисунок

#### 21).

заявки кон	ТРАГЕНТА 15 АВ	ТОБУСНЫЙ ПАРК								Груп. заявка	Заявка	на подбор Копировать заяв	ки Печать	История
Заявки на 0	9.10.18 🗎 Заказ	зчик 15 АП		🗙 👻 Плательщик	15 AN		× -	Договор	Договор Вывоз 'Вр	оеменный договор N9001		🗙 👻 💿 Выбр	ать площади	cy
Поиск по ад	tpecy				·	]	В Создать новую площадку (заявка на уст	тановку)	созд	АТЬ ЗАЯВКУ				
Вид ввода		• Тип емкости	•	Вид мусора	•	Фильтр по райо	ну	-	Тип площадки		•	Действие		-
2 площадо	ок/ 3 контейнеро	в/ 1.1м <sup>3</sup> : КГМ <b>УСТ</b> ТБО ВЫ	Г: Бункер 8(2 шт./0 м3) В: Евро 1,1(1 шт./1.1 м3)											
Nº ÷	Заказчик	Создание ≎	Изменение ÷	Площа	µca ≑		district.districtName =		Вид ввода ÷	CTATYC ÷		Состав заявки		Действия
5236001	15 AFI	08.10.18 11:56 15AΠ	08.10.18 11:56 15AU	Россия, Москва, Пятницкое шосс	a, 3		ВАО Богородское	Кл	иент	Принята	КГМ	<b>УСТ:</b> Бункер 8(2)	1	×
5236000	15 AN	08.10.18 11:32 15AΠ		Планерная улица, 7, Москва			Москва Прочие	Кл	иент	Принята	тбо	ВЫВ: Евро 1,1(1)	1	×
													10 25	50 100

#### Рисунок 21. Создание групповой заявки

В открывшемся окне выводятся все площадки, у которых есть связь контейнерной группы и контрагента через договор на вывоз. Для удобства поиска необходимой площадки добавлены фильтры (Рисунок 22):

- по району;
- по площадке;
- по типу мусор;
- типу емкости.

ата выво	3A 08.10.18 Добавить дату Добавить период						🗆 Только заполненные
Район	- Поиск по площадке					KEM	• Тип емкости •
Район 🗧	Площадка ¢	Тип мусора ‡	Тип емкости ÷	Установить ёмкость	Забрать с заменой	Забрать без замены Комментарий	Договор
ВАО Гольяново	Россия, Московская область, Долгопрудный, поселок Набережный, Береговая улица, 6	КГМ	Бункер 20 (0) (БЛ)	0 шт. Не задано	0 шт. 0 м3 Н	0 шт. 0 м3мз	Договор Вывоз 'Временный договор №0 🔻
ВАО Богородское	Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3	КГМ	Бункер 8 (0) (БЛ)	0 шт. Не задано	0 шт. 0 м3 Н	0 шт. 0 м3	Договор Вывоз 'Временный договор №0 🔻
Москва Прочие	Бутырская улица, 76с1, Москва	КГМ	Бункер 8 (1) (БЛ)	0 шт. Не задано	0 шт. 0 м3 Не задано Н	0 шт. 0 м3	Договор Вывоз 'Временный договор №0 🔻
							10 25 50 100

Рисунок 22. Создание групповой заявки

Форма реализована для создания аналогичных заявок на несколько дат одновременно. Для этого в открывшемся окне необходимо нажать (Рисунок 23) и ввести дату, на которую необходимо создать заявку (Рисунок 24).

Район	• Поиск по площадке											KFM			тип емкости
Район ‡	Площадка ÷	Тип мусора ≑	Тип емкости ‡	Установит ёмкость	ть	3абј	ать с з	аменой		Забра	ть бе	з замені	ы	Комментарий	Договор
ВАО Гольяново	Россия, Московская область, Долгопрудный, поселок Набережный, Береговая улица, 6	КГМ	Бункер 20 (0) (БЛ)	0 шт	r.	0	шт.	0	мЗ	0	шт. [	0	мЗ		Договор Вывоз 'Временный договор №
ВАО Богородское	Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3	КГМ	Бункер 8 (0) (БЛ)	0 шт	r.	0	ur.	0	мЗ	0	ur. [	0	мЗ		Договор Вывоз 'Временный договор №
Москва Прочие	Бутырская улица, 76с1, Москва	KEM	Бункер 8 (1) (БЛ)		r.	0	ur.	0	мЗ	0	о ]uт. [	0	мЗ		Договор Вывоз 'Временный договор №
				пе задано		не задан	0			пе задан					10 25 50

Рисунок 23. Добавление даты для создания групповой заявки



#### Рисунок 24. Ввод даты для создания групповой заявки

Для добавления периода дат необходимо нажать на <sup>добавить период</sup> (Рисунок 25) и в открывшемся окне указать необходимый период (Рисунок 26). Если в окне «Задайте период» снять галку в поле «Сохранить ранее введенные даты», то даты, которые были ранее указаны на форме «Групповое создание заявки» удалятся.

ПЛОВОЕ СОЗДАНИЕ ЗАЯВОК ПЛАТЕЛЬЩИК: 15 АП ЗАКАЗЧИК: QATA BЫBO3A (06.10.16.1-); (09.10.16.1-) Добавить дату Добавить период	15 AN												
ЛАТЕЛЬЩИК: 15 АП ЗАКАЗЧИК: ДАТА ВЫВОЗА <u>08.10.18 [-]: 09.10.18 [-]</u> Добавить дату Добавить период	15 AN												
													🗆 Только заполнен
Район • Поиск по площадке									H	(FM		•	Тип емкости
Район ≑ Площадка ≑	Тип мусора	Тип емкости 🗧	Установі ёмкост	ить Гь	Забрат	ъ с замен	юй	Забра	ть без	замены		Комментарий	Договор
ВАО Россия, Московская область, Долгопрудный, поселок Набережный, Гольяново Береговая улица, 6	КГМ	Бункер 20 (0) (БЛ)	0 ц	ит.	0 и	шт. 0	мЗ	0 Не задано	шт.	0	мз		Договор Вывоз 'Временный договор №0
ВАО Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3 Богородское	КГМ	Бункер 8 (0) (БЛ)	0 ц	ит.	0 и	ит. 0	мЗ	0 Не задано	шт. [	0	мз		Договор Вывоз 'Временный договор №0
Москва Бутырская улица, 76с1, Москва Прочие	КГМ	Бункер 8 (1) (БЛ)	0 u	ит.	0 u	шт. 0	мЗ	0 He zanaw	шт.	0	мз		Договор Вывоз 'Временный договор №0
													10 25 50 1

Рисунок 25. Добавление периода дат для создания групповой заявки

	Задайте пери	рд				
	C 08.10.2018	по	дд.мм.гггг			
ериод	🗷 Сохранить ран	ее введенн	ые даты			
щадке						- 84

#### Рисунок 26. Установка периода дат для подачи групповой заявки

После ввода дат, на которые нужно создать заявки, необходимо заполнить столбцы таблицы по нужным площадкам и типу действия, указав количество контейнеров. Поле «Объем» заполнится автоматически. Если у контейнерной группы и контрагента есть только одна связь с договором, то поле «Договор» заполнится автоматически. Если связей больше чем одна, то договор, по которому будут созданы заявки, необходимо выбрать из предлагаемого списка (Рисунок 27).

<mark>ДАТА ВЫ</mark> ВО	<b>ЗА</b> <u>15.10.18</u> [-]; <u>16.10.18</u> [-]; <u>17.10.18</u> [-] Добавить да	ту Добавить	период													🔲 Только зап	юлнен
Район	- Поиск по площадке											КГМ		-	Тип емко	ти	
Район ‡	Площадка \$	Тип мусора ‡	Тип емкости <sup>‡</sup>	Устано ёмко	вить сть	3a6	брать (	с заменоі	i	Забра	ать бе	з замень	4	Комментарий		Договор	
ВАО Гольяново	Россия, Московская область, Долгопрудный, поселок набережный, Береговая улица, 6		Бункер 20 (0) (БЛ)	0	шт.	1	шт	20	мЗ	0	шт.	0	мЗ		Договор Выво	з 'Временный дог	говор ч
ВАО Богородское	Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3	КГМ	Бункер 8 (0) (БЛ)	0 Не задан	о шт. 0	1 Не зада	шт.	8	мЗ	0 Не задани	о шт. о	0	мЗ		Договор Выво	з 'Временный дог	говор ч
Москва Прочие	Бутырская улица, 76с1, Москва	КГМ	Бункер 8 (1) (БЛ)	0 Не задан	шт.	1  : Не зада	¢ шт.	8	мЗ	0 Не задани	шт.	0	мЗ		Договор Выво	в 'Временный дог	говор ч
																10 25 50	0 10

Рисунок 27. Заполненная таблица групповой заявки.

После ввода всех данных необходимо нажать на кнопн	су Создать, после чего
откроется модальное окно со всеми создаваемыми заявками и да	тами их создания. Для
сохранения заявок нажимается кнопка Создать, либо кнопку	для отмены действия
(Рисунок 28).	

Будут	созданы следующие заявки:	Дата вывоза: 15.10.18, 16.10.18, 17.1	10.18			
N♀	Плательщик	Площадка	Тип емкости	Кол-во	Объем	Действие с емкостью
1	15 Автобусный парк	Россия, Московская область, Долгопрудный, поселок Набережный, Береговая улица, 6	Бункер 20	1	20	Забрать с заменой
2	15 Автобусный парк	Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3	Бункер 8	1	8	Забрать с заменой
3	15 Автобусный парк	Бутырская улица, 76с1, Москва	Бункер 8	1	8	Забрать с заменой
						Создать

Рисунок 28. Таблица создания групповой заявки

Если данные групповой заявки были введены верно, по выбранным датам будут созданы необходимые заявки. Если данные были введены не верно откроется

предупреждающее окно (Рисунок 29) и после нажатия кнопки ОК система вернется в окно группового создания заявок.

ГРУППОВОЕ СОЗДАНИЕ	ЗАЯВОК		СОВРЕМЕННОЕ КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО	Нынти				
2 ДАТА ВЫЗОВА <u>14.01</u> 11 Район	16 Добавить дату Поиск по площадке		Ошибка при сохранения. Вы пытаятекь сохранения заявку с составон: Бункер 10 - 1; На 14.01.16 уже зарегистрированываемы составон: Бункер 10 - 1; На 14.01.16 уже зарегистрированываемы составон: Бункер 10 - 1;			Тип емкости		
и Район ≎	Площадка ÷	Тип мусора ÷	для расширения заявки вы можете дооавить максимум. Вункер 10 - 0, евро 1,1 - 9,	рать с заменой	Подбор	Комментарий	<u>^</u>	
а Авиастроительный	ул. Копылова, д. 3/1	TEO	ок	шт 0 м3 10:00 - 23:59	н/д			
И Авиастроительный	ул. Айдарова, д. 22	КГМ		шт О м3	0 шт 0 м3			•

Рисунок 29. Окно ошибки при сохранении групповой заявки.

### 4.5 Создание заявок на подбор

Для создания заявки на подбор необходимо на странице просмотра заявок контрагента нажать на кнопку <sup>Заявка на подбор</sup> (Рисунок 30).

ЗАЯВКИ КОН	ТРАГЕНТА 15 А	ЗТОБУСНЫЙ ПАРК						Груп. заявка 3	аявка на подбор. Копировать зая	вки Печать История
Заявки на 🛛 0	09.10.18 🔳 Зак	азчик 15 АП		🗙 👻 Плательщик 15 АП		🗙 👻 Догово	ф Договор Вывоз 'Врем	енный договор №001'	× - ® Bef	ірать площадку
Поиск по ад	дресу			•	© Cc	здать новую площадку (заявка на установку	) СОЗДАТ	ь заявку		
Вид ввода	Вид мусора • Фильтр по району • Тип площадки								• Действие	*
2 площадо	ок/ 4 контейнер	ов/ 2.2м <sup>3</sup> : КГМ УСТ: Бунке ТБО ВЫВ: Евро	р 8(2 шт./0 м³) 1,1(2 шт./2.2 м³)							
Nº ¢	Заказчик	Создание Ф	Изменение Ф	Площадка Ф		district.districtName +	Вид ввода ¢	CTATYC +	Состав заявки	Действия
5236002	15 AN	08.10.18 15:22 Баранова Т.		Планерная улица, 7, Москва		Москва Прочие	Ручной	Принята	TEO BbiB: Espo 1,1(1)	- ×
5236001	15 AN	08.10.18 11:56 15АП	08.10.18 11:56 15A⊓	Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3		ВАО Богородское	Клиент	Принята	КГМ <b>УСТ:</b> Бункер 8(2)	- ×
5236000	15 AN	08.10.18 11:32 15A⊓		Планерная улица, 7, Москва		Москва Прочие	Клиент	Принята	TEO BUB: Espo 1,1(1)	- ×

#### Рисунок 30. Переход к созданию заявки на подбор

В открывшемся модальном окне необходимо указать (обязательные поля выделены красным):

- Вид мусора (выбрать из предлагаемого списка, по умолчанию установлено значение «КГМ»);
- Тип контейнера (выбрать из предлагаемого списка);
- Количество контейнеров (ввести вручную);
- Действие с бункером (выбрать из предлагаемого списка);
- Время установки контейнера (по умолчанию стоит значение «Не задано»);
- Договор (выбрать из предлагаемого списка, если у контрагента существует только один договор на вывоз, то поле заполнится автоматически);
- Контакт (вводится вручную);
- Комментарий (вводится вручную);
- Район (выбрать из предлагаемого списка);
- Участок (выбрать вручную);
- Площадки (на карте необходимо кликнуть в точку, в которой требуется забрать мусор, после чего поле заполнится автоматически).

Для сохранения заявки необходимо нажать кнопку <sup>Сохранить</sup>, либо кнопку <sup>Отмена</sup> для закрытия окна без сохранения заявки (Рисунок 31).

OR ALWAR OR ORDER				KITAIIMUN TIIPANIIPHAP			
здание заявки							
IG MYCOPA	т	ТИП КОНТЕЙНЕРА	кол-во	OEPEN	ДЕЙСТВИЕ С БУНКЕРОМ	BPEMR BUBO3A	ДОГОВОР
KEM	•	Бункер 8 •	1	8	Παρδορ τ	Не задано	Договор Вывоз 'Временный договој 🔹
азить © Использовать кон	акт пло	щадки 🕷 Задать контактное лиц	цо заявки				
KOHTAKT	+791793	298010					
ментарий							
одбор из контейнера							
натрагент: 15 Автобус	ый па	арк					
empareern: 15 ABTOÓYCI	њй па Богорад	арк	× •	<ul> <li>Адрес или объект</li> </ul>	Hsim	Ja Toros	21.
нтрагент: <b>15 Автобус</b> і іон ВАО кток Вьб	њ <b>й па</b> Богорад	<b>арк</b> дохое часток	× -	<ul> <li>Адрес или объест</li> </ul>	Hain	Ja locan	21 5A 5A
HTPATEHT: <b>15 ABTOÖYCI</b> ion BAO settek Bad	њ <b>й па</b> Богород арите уч	арк дохое часток	× .	<ul> <li>Адрес или объест</li> <li>Фолосование</li> </ul>	Haity	Ja toran	2. 5A 5A
нтрагент: <b>15 Автобус</b> ком ВАО всток Вьб хиалка: Росс	њ <b>й па</b> Богорад арите уч ти, Моск	арк дохое насток ковоская область, Хинеог, Сокозная у	<b>X •</b> 1711, 100	<ul> <li>Адрес или объест</li> <li>Фолот</li> <li>Солот</li> </ul>	Natural Control of Con	Jan Taran	21 7A 5A
нтрагент: <b>15 Автобус</b> Кон ВАО Кток Вьб жаляна Росс	н <b>ый па</b> Богорад арите уч ей, Моск	арк дохое насток ховоская область, Хоняон, Сакозная у	<b>X •</b> mnua, c4	Agges where object	Half		
emparesen: <b>15 ABTOOFUC</b> los BAO setter Bad sutares Pocc	н <b>ый па</b> Богород арите уч ая, Моск	арк дохое насток ховосая область, Хончон, Сокозная у	<b>X •</b> maya, c4	Agpec who obsert	Halter	9 9	
прагент: <b>15 АВТОбусс</b> за ВАО ттек Выб шаяза: Росс	њ <b>й па</b> Богорад арите уч ев, Моск	ри Бойе насток ковосая область, Хенно, Соконая у	<b>X •</b> maa, 6	Apper with other		A RECEIPTION	
прагент: <b>15 АВТОО́УС</b> О ве ВАО сток Вьої надоча: Росс	н <b>ый па</b> Богорад арите уч тя, Моск	apa Locae Lactors comocae obracto, Xoeso, Cocosae y	<b>X •</b> may, ci	<ul> <li>Agee sine obsert</li> <li>automatical state</li> <li>automatical state</li> <li>base</li>     &lt;</ul>			
пратент: <b>15 Автобус</b> о ек ВАО сти. Выб надозі Росс	н <b>ый па</b> Богород арите уч тя, Моск	ари долов настоя ковосая область, Хенко, Сосоная у	X . mesa, c4	Apper size other		An Tracky	
rrparent: <b>15 ABTOGYCI</b> ee BAO tree Bad uaana: Pocc	ный па Богород арите уч	ри дове насток коросан область, Хенке, Сокана у	<b>X - </b> • rong, cf	Agee are obsert			

Рисунок 31. Создание заявки на подбор

#### 4.5.1 Создание заявок на подбор с объездом

Для создания заявки на подбор с объездом необходимо нажать на кнопку Заявка на подбор (Рисунок 30).

В открывшемся модальном окне необходимо указать (обязательные поля выделены красным):

- Вид мусора (выбрать из предлагаемого списка, по умолчанию установлено значение «КГМ»);
- Тип контейнера (выбрать из предлагаемого списка);
- Количество контейнеров (ввести вручную);
- Действие с бункером (из выпадающего списка необходимо выбрать «Подбор с объездом»);
- Время выполнения заявки (по умолчанию стоит значение «Не задано»);
- Договор (выбрать из предлагаемого списка, если у контрагента существует только один договор на вывоз, то поле заполнится автоматически);
- Контакт (вводится вручную);
- Комментарий (вводится вручную);
- Район (выбрать из предлагаемого списка);
- Участок (выбрать вручную).

ЗДАНИЕ ЗАЯВКИ			- AND			
д мусора	ТИП КОНТЕЙНЕРА	КОЛ-ВО	ОБЪЕМ	ДЕЙСТВИЕ С БУНКЕРОМ	BPEMR BUBO3A	договор
¢. M.	Бункер 10	1	10	Πορδορ	Не задано	Договор Вывоз 'Временный договор 🔹 👻
анть Ф. Использовать контакт пл КОНТАКТ ментарий	пощадил © Задать контактное лиц	0 338804		Значение не выбрано Забрать без замены Забрать пустой Забрать с заменой Перевозка Подбер Подбер с обнозовя		
ипрагент: <b>Население Горо</b> з йон Выберите	ховецкого района район	· · ·	Адрес или объект	Установить ёнкость Найти	Conner 1	Bop 9 E Encose
actos Dudaparte	YARTIK			HUMAN HUMAN	AM HOBPOPOA Martin Mart	

#### Рисунок 32. Выбор действия с бункером.

В поле «Площадка» необходимо установить курсор, после чего на карте кликнуть в точку, в которой требуется забрать мусор, это будет первая точка объезда.

Для добавления точки объезда необходимо нажать на кнопку (Рисунок 33). В появившемся поле «Точка объезда» необходимо установить курсор (щелкнув левой кнопкой мыши по полю), а затем необходимо отметить на карте место объезда, щелкнув левой кнопкой мыши по необходимому месту на карте (Рисунок 33).

			BRITINER	TAUBHUE THPABUEHNE UT	AU/IAMM		Thy ren even	THE YOUN
создание зая	вки							×
]								
ВИД МУСОРА		ТИП КОНТЕЙНЕРА	кол-во	ОБЪЕМ	ДЕЙСТВИЕ С БУНКЕРОМ	ВРЕМЯ ВЫВОЗА	ДОГОВОР	
KIM	۲	Бункер 20 🔻	1	20	Подбор с объездом 🔻	Не задано	Договор Вывоз 'Временный договој 🔹 👻	
. Использо	вать контакт п.	пощадки 💿 Задать контактное лице	) SAREKU					
KOHTAKT								
Комментарий								
1								
Контрагент: 15 А	втобусный і	парк		<ul> <li>Адрес или объект</li> </ul>	Найти		Cnor v	2
Parlon	BAO Porop	адокое	**				6c1	9
Участок	Выберите	участок	•	+				
Точка прибытия:	Poccute, Mo	осква, Левобережная улица, 6Ас15		Ŧ	6Ac16		6c5	
Точка объезда:	Россия, Ма	осква, Левобережная улица, 6Ас15			X			
Точка объезда:	Россия, Ма	осква, Левобережная улица, 6Ас13	×		9			
Точка объезда:	Россия, Мо	осква, Левобережная улица, 6Ас9	×		6Ac15		9	
Доравить точку ор	мада			5			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
				Company a Banard Varray	out in		- 30 × - 1	
				A cuthese e vefferc vebux			© Яндекс <u>Устовия использов</u>	a server a
							Сохранить От	мена

Рисунок 33. Добавление точки объезда.

Для удаления точки объезда необходимо нажать на × (Рисунок 33).

Для редактирования точки объезда необходимо удалить адрес в поле «Точка объезда» и указать отредактированное место на карте.

После добавления всех точек объезда необходимо нажать на кнопку для добавления заявки, либо для закрытия окна.

### 4.6 Копирование заявок

Для копирования заявок необходимо выбрать дату, с которой требуется копировать заявки, и нажать на кнопку <sup>Копировать заявки</sup> (Рисунок 34).

заявки	контраген	TA 15 ABTO6	УСНЫЙ ПАРК							Груп. заяв	а Заявка на по	дбор Копировать заявки Пе	чать История
Заявки на	a 20.10.18	🗮 Заказчик	15 AN			× • Плательщи	< 15 AΠ		× -	Договор Догов	ор Вывоз 'Време	нный договор №001'	× -
🖲 Выбра	Въбрать площадку     Понок по адресу												
Вид ввода 🔹 Тип емиости 🔹 Вид мусора 🔹 Фильтр по району 🔹 Тип площадки 🔹 Действие								•					
3 плог	цадок/ 3 ко	нтейнеров/ 3	бм <sup>3</sup> : КГМ <b>ЗСЗ</b>	Бункер 20(1 шт./	20 м <sup>3</sup> ) Бункер 8(2 шт./16	5 M <sup>3</sup> )							
Nº ≎	Заказчик	Создание 🗘	Изменение 🗘			Площадка 🗘		district.district	lame ≎	Вид ввода ¢	CTATYC \$	Состав заявки	Действия
5236017	15 AN	12.10.18 14:37 15АП		Бутырская улиц	а, 76с1, Москва			Москва Прочие		Клиент	Принята	КГМ 3C3: Бункер 8(1)	- ×
5236016	15 AN	12.10.18 14:37 15АП		Россия, Москва,	Пятницкое шоссе, 3			ВАО Богородское		Клиент	Принята	КГМ <b>ЗСЗ:</b> Бункер 8(1)	-/ ×
5236015	15 AN	12.10.18 14:37 15АП		Россия, Москово	сия, Московская область, Долгопрудный, поселок Набережный, Береговая улица, 6 ВАО Гольяново					Клиент	Принята	КГМ <b>ЗСЗ:</b> Бункер 20(1)	-/ ×
												10	25 50 100

#### Рисунок 34. Копирование заявок

В открывшемся модальном окне необходимо выбрать дату вывоза, на которую требуется скопировать заявки, поставить галочки напротив заявок, которые требуется скопировать, либо галочку в заголовке таблицы для выделения всех заявок, а затем нажать на кнопку соцесть для копирования либо кнопку соцество для отмены копирования (Рисунок 35).

ДАТА ВЫВОЗА 28	8.10.2018 ПЛОЩАДКА	Введите название площадки	•	Введите тип конт	гейнера	Ψ
□ Nº	Площадка		Район	Вид ввода	Статус	Состав заявки
5236017	Бутырская улица, 76с1, Москва		Москва Прочие	Клиент	Принята	Бункер 8(1);
☑ 5236016	Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3		ВАО Богородское	Клиент	Принята	Бункер 8(1);
5236015	Россия, Московская область, Долгопрудный, поселок Набережный, Бер	реговая улица, б	ВАО Гольяново	Клиент	Принята	Бункер 20(1);

#### Рисунок 35. Копирование заявок

#### 4.7 Печать заявок

Для печати перечня заявок необходимо нажать на кнопку Печать (Рисунок 36).

заявки	контраген	ТА 15 АВТОБ	УСНЫЙ ПАРК							Груп. зая	вка Заявка на по	одбор Копировать заявки Пе	ечать История
Заявки на	a 20.10.18	На Заказчик	15 AN		× -	Плательщик	15 ATI		× -	Договор Дого	вор Вывоз 'Време	нный договор №001'	× -
Выбра	Выбрать площадку Поиск по адресу <ul> <li>Создать новую площадку (заявка на установку)</li> <li>Создать заявку</li> </ul>												
Вид веода • Тил емкости • Вид мусора • Фильтр по району • Тил площарои • Действие								Действие	•				
3 плог	цадок/ З ко	нтейнеров/ 3	6м <sup>3</sup> : КГМ <b>3СЗ</b>	Бункер 20(1 шт./.	20 м <sup>3</sup> ) Бункер 8(2 шт./16 м <sup>3</sup> )								
Nº ≎	Заказчик	Создание 🗧	Изменение ‡		n	ющадка ‡		district.district	4ame ≑	Вид ввода ‡	CTATYC ‡	Состав заявки	Действия
5236017	15 AN	12.10.18 14:37 15АП		Бутырская улица	а, 76с1, Москва			Москва Прочие		Клиент	Принята	КГМ <b>3С3:</b> Бункер 8(1)	<ul> <li>✓ ×</li> </ul>
5236016	15 AN	12.10.18 14:37 15АП		Россия, Москва,	Пятницкое шоссе, 3			ВАО Богородское		Клиент	Принята	КГМ <b>ЗСЗ:</b> Бункер 8(1)	* ×
5236015	15 AN	12.10.18 14:37 15АП		Россия, Московс	ия, Московская область, Долгопрудный, поселок Набережный, Береговая улица, 6 ВАО Гольяново Клиент Принята КТ						КГМ <b>ЗСЗ:</b> Бункер 20(1)	- ×	
												10	25 50 100

Рисунок 36. Печать заявок

В открывшемся модальном окне необходимо выбрать период печати списка заявок,
при необходимости можно воспользоваться фильтрами по типу контейнера и району.
После это необходимо нажать на кнопку Для печати списка заявок или на кнопку
Отмена для закрытия окна (Рисунок 37).
ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОЛАМИ СТА
Выберите период печати списка заявок : ул. заявка 3
с 16.10.2018 по 17.10.2018 Договор Вывс
Фильтр по типу контейнера аявка на уста
Фильтр по району *
Печать Отмена

Рисунок 37. Выбор периода печати

### 4.8 История заявок

Для печати истории заявок необходимо нажать на кнопку История (Рисунок 38).

ЗАЯВКИ КО	ОНТРАГЕНТА 1	5 АВТОБУСНЫЙ ПАРК					1	руп. заявка Заявк	а на подбор Копировать заявки	Печать История
Заявки на	13.10.18	Заказчик 15 АП		🗙 👻 Плательщик	15 AN		🗙 👻 Догово	Договор Вывоз	'Временный договор №001'	× -
<ul> <li>Выбрать</li> </ul>	площадку Пои	ск по адресу				•	🔍 Создать новую площад	ку (заявка на устанс	овку) Создать зая	ВКУ
Вид ввода		• Тип емкости	• Вид	а мусора 👻 🧸	Фильтр по району	/	• Тип площадки		<ul> <li>Действие</li> </ul>	-
2 площа	док/ 2 контей	неров/ 16м <sup>3</sup> : КГМ 3С	<b>3:</b> Бункер 8(2 шт./16 м <sup>з</sup> )							
N9 \$	Заказчик	Создание \$	Изменение 🗘	Площадка ‡		district.districtName \$	Вид ввода 🗘	CTATYC \$	Состав заявки	Действия
5236008	15 AN	12.10.18 10:55 Баранова Т.		Бутырская улица, 76с1, Москва		Москва Прочие	Ручной	Принята	КГМ <b>ЗСЗ:</b> Бункер 8(1)	- ×
5236007	15 AN	12.10.18 10:55 Баранова Т.		Россия, Москва, Пятницкое шоссе, 3		ВАО Богородское	Ручной	Принята	КГМ <b>ЗСЗ:</b> Бункер 8(1)	- ×
									1	0 25 50 100

#### Рисунок 38. Печать истории заявок

В открывшемся модальном окне необходимо выбрать период печати истории заявок, при необходимости можно воспользоваться фильтром по району. После это необходимо нажать на кнопку печать для печати истории заявок, либо на кнопку печати (Рисунок 39).

17	ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОЛАМИ	
	Печать истории заявок	
пит	Выберите период печати списка заявок :	
	c 25.03.2017 no 25.03.2017	
ЕЛІ	Фильтр по району	*
и		Печать Отмен
	<ul> <li>Создать новую плошадку (заявка на установ</li> </ul>	skv)

Рисунок 39. Печать истории заявок

### 4.9 Статус заказа

Для сверки планового и фактического количества вывезенных контейнеров и подачи претензии в случае несогласия с фактом вывоза необходимо перейти в раздел «Статус заказа» (Рисунок 40).

ОПЕРАТИВНЫЕ С	ОБЫТИЯ ЗАЯВКИ СТАТУС ЗАКАЗА ОБРАТНАЯ СВЯ	3b									
Сводный заказ / 03.04	.18 / Администрация Авиастроительного р-на										
Выберите район		Участок				Площадк				•	
Тип контейнера		Статус заказа				Статус претензии				Найти	
Officiero sacora 71 of 14, 10 отобранње поцидара заказној опотоснано: • • ример 10 заказа 21 к. на 41, 10 отобранње поцидара заказној опотоснано: • • ример 10 заказа 21 к. на 41, 10 отобранње поцидара заказној опотоснано: • • ример 10 заказа 21 к. на колтоковано 5, на кот преполнено 0, слагозане 0, 00н², сопасоване 0, 00н², сопасоване 0, 00н², переполнене 0, 00н², короло на 41, 10 отобранње 10, 00н², сопасоване 0, 00н²,											
ПЕЧАТЬ СВОДКИ П	ЕЧАТЬ СПИСКА ЗАКАЗОВ										
Дата вывоза ÷	Адрес площадки ≎	Тип контейнера ÷	Заказано	Вывезено	Статус согласования	3anpoc	Статус претензии	Срок	Примечание	Согласовано	
03.04.18	Песочная улица, жилой массив Сухая Река Авиастроительный	Бункер 10 кли	1 (10,00 H <sup>3</sup> )	0 (0.00 H <sup>a</sup> )	На согласовании			06.04.18			
03.04.18	улица Тар Урам, 4 жилой массив Грабарский Авиастроительный	Бункер 10 кгм	1 (10.00 H <sup>2</sup> )	0 (0.00 ×2)	На согласовании			06.04.18			
03.04.18	жилой массив Северный улица Айдарова, 114 Авиастроительный	Бункер 10 кгн	1 (10,00 H*)	1 (10.00 m*)	Подана претензия	0 (0.00 H*)	Подана	06.04.18			
03.04.18	улица Бадаева, 47А жилой массив Северный Авиастроительный	Бункер 10 кли	1 (10,00 м²)	0 (0.00 × <sup>3</sup> )	На согласовании			06.04.18			
03.04.18	улица Пожарского, 34/79, жилой массив Северный Авиастроительный	Бункер 10 кгм	1 (10.00 M <sup>3</sup> )	0 (0.00 H <sup>2</sup> )	На согласовании			06.04.18			

#### Рисунок 40. Статус заказа

Для удобства поиска заказа по площадке реализованы фильтры:

- по участку;
- по площадке;
- по типу контейнера;
- по статусу заказа;
- по статусу претензии.

Для печати плановых и фактических показателей вывоза за выбранную дату или интервал необходимо нажать на кнопку печать сводки.

Для открытия печатной формы списка заказов, отображаемых в режиме "Статус заказа" с целью упрощения процедуры сверки данных о заявленных и фактических параметрах вывоза (которая необходима для корректного выставления претензий) нажатием на кнопку печатьстих захозов.

Для просмотра статуса заказов за определенную дату или период, необходимо левой кнопкой мыши нажать на дату, ввести нужную дату или установить нужный период. Для удобства выбора периода реализованы кнопки <sup>За прошлый месяц За текущий месяц Вчера Сегодня</sup>. Для применения фильтра по дате необходимо нажать на кнопку <sup>Принять</sup>, либо <sup>Стмена</sup> для закрытия окна без его применения. (Рисунок 41).



Рисунок 41. Выбор даты или интервала просмотра статуса заказа или претензии

#### 4.9.1 Согласование заказа

Для согласования вывоза по площадке необходимо левой кнопкой мыши нажать на статус заказа «На согласовании» (Рисунок 42).

ОПЕРАТИВНЫЕ СОБЫ	тия заявки статус	ЗАКАЗА ОБРАТНАЯ СВЯ:	ь									
Сводный заказ / 14.01.2016	/ УК ЖКХ Авиастроительного района											
Участок	Площадка	• Тип контей	інера		Статус зак	333	Статус претензии		Найти			
Отобрано заказов 12 из 1:	Отобрано заказов 12 ко 12. По отобранным площадкам заказано/пывезено/согласовано: • Евро 1,1 29/0/0 • Бункер 10 33/14/0											
ПЕЧАТЬ Дата вывоза •	Адрес площадки \$	Тип контейнера ‡	Заказано	Вывезено	Согласовано	Заказ	Претензия	Срок	Примечание			
14.01.2016	ул. Белинского, д. 21а	Евро 1,1	б (6.60 м3)	0 (0.00 m <sup>3</sup> )		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 23	Евро 1,1	6 (6.60 H <sup>3</sup> )	0 (0.00 HP)		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Айдарова, д. 8а	Бункер 10	4 (40.00 m3)	1 (10.00 HP)		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Айдарова, д. 8а	Евро 1,1	5 (5.50 H <sup>3</sup> )	0 (0.00 HP)		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 19	Бункер 10	4 (40.00 m²)	1 (10.00 H <sup>3</sup> )		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 19	Евро 1,1	б (6.60 на)	0 (0.00 HP)		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 23	Бункер 10	4 (40.00 == 3)	1 (10.00 m <sup>3</sup> )		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Белинского, д. 21а	Бункер 10	4 (40.00 m <sup>3</sup> )	1 (10.00 HP)		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Белинского, д. 5	Евро 1,1	6 (6.60 H <sup>3</sup> )	0 (0.00 HP)		На согласовании		15.01.2016				
14.01.2016	ул. Белинского, д. 5	Бункер 10	1 (10.00 m <sup>3</sup> )	1 (10.00 HP)		На согласовании		15.01.2016				

#### Рисунок 42. Согласование вывоза

В открывшемся окне в поле «Действие» нужно из выпадающего списка выбрать значение «Согласовать». Для согласования статуса исполнения заказа необходимо нажать на кнопку сопосовать, либо эксператования окна без сохранения нового статуса (Рисунок 43, ).



#### Рисунок 43. Выбор нового статуса



#### Рисунок 44. Согласование статуса заказа

**Примечание:** Если до указанного в столбце «Срок» срока не будет подана претензия, то заказ будет согласован автоматически.

После согласования вывоза статус заказа изменится на «Согласован» (Рисунок 45).

ОПЕРАТИВНЫЕ СОБЫ	ТИЯ ЗАЯВКИ СТАТУС ЗАК	АЗА ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ							
Сводный заказ / 01.12.2015	/ УК ЖКХ Авиастроительного района								
Масток	Площадка	• Тип контейнера		Cra	тус заказа	Стату	с претензии		Найти
Отобрано заказов 87 из 8 • Евро 1,1 316/315/3 • Бункер 8 4/4/4 • Бункер 10 6/6/6	7. По отобранным площдрам заказано/вывез 15	seo/cornaceamo:							
Дата вывоза •	Адрес площадки о	Тип контейнера ‡	Заказано	Вывезено	Согласовано	Заказ	Претензия	Срок	Примечание
01.12.2015	ул. Айдарова, д. 20	Enpo 1,1	5 (\$.50 HP)	5 (5.50 HP)	5 (5.50 m <sup>2</sup> )	Согласован			
01.12.2015	ул. Дементьева, д. 37	Espo 1,1	4 (4.40 m²)	4 (4.40 m²)	4 (4.42 m <sup>3</sup> )	Согласован			
01.12.2015	ул. Тимирязева, д. 8	Евро 1,1	5 (5.50 +*)	5 (5.50 H <sup>2</sup> )	5 (5.50 m <sup>3</sup> )	Согласован			
01.12.2015	ул. Максимова, д. 39	Espo 1,1	3 (3.30 w/)	3 (3.30 HP)	3 (3.30 m <sup>3</sup> )	Согласован			
01.12.2015	ул. Копылова, д. 14	Евро 1,1	4 (4.40 ×*)	4 (4.40 m²)	4 (4.40 m²)	Согласован			
01.12.2015	уп. Лукина, д. 41	Espo 1,1	3 (3.30 H <sup>2</sup> )	3 (3.30 m²)	3 (3.30 m²)	Согласован			
01.12.2015	ул. Гудованцева, д. 22	Espo 1,1	2 (2.30 +*)	2 (2.30 +*)	2 (2.20 m²)	Согласован			
01.12.2015	yn. O. Kowesoro, д. 20	Espo 1,1	5 (5.50 H <sup>2</sup> )	5 (5.50 H <sup>2</sup> )	\$ (\$.50 m <sup>3</sup> )	Согласован			
01.12.2015	ул. Карагандинская, д. 6	Espo 1,1	3 (3.30 HP)	3 (3.30 m²)	3 (3.30 m²)	Согласован			
01.12.2015	ул. Пржевальского, д. 2	Espo 1,1	5 (5.50 +*)	5 (5.50 H <sup>2</sup> )	\$ (5.50 ×*)	Согласован			

Рисунок 45. Заказ согласован

#### 4.9.2 Подача претензии

Для подачи претензии по исполнению заказа необходимо левой кнопкой мыши нажать на статус заказа «На согласовании» (Рисунок 46).

Сводный заказ / 14.01.20	016 / УК ЖКХ Авиастроительного райо	913							
Участок	Площадка	• Тип ко	пейнера		Статус з	96338	Статус претензии		Найти
• Бункер 10 33/14	0								
Дата вывоза 🔺	Адрес площадки о	Тип контейнера о	Заказано	Вывезено	Согласовано	Заказ	Претензия	Срок	Примечан
4.01.2016	ул. Белинского, д. 21а	Евро 1,1	6 (6.62 HF)	0 (0.00 H <sup>2</sup> )		На согласовании		15.01.2016	
4.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 23	Espo 1,1	6 (6.60 HF)	0 (0.00 HF)		На согласовании		15.01.2016	
4.01.2016	ул. Айдарова, д. 8а	Бункер 10	4 (40.00 m²)	1 (10.00 m²)		На согласовании		15.01.2016	
4 01 2016	ул. Айдарова, д. 8а	Enpo 1,1	5 (5.50 H <sup>3</sup> )	0 (0.00 m²)		На согласовании		15.01.2016	
4.01.2010		Бункер 10	4 (40.00 =*)	1 (10.00 m²)		На согласовании		15.01.2016	
4.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 19					10		15.01.2016	
4.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 19 ул. Ак. Павлова, д. 19	Espo 1,1	6 (6.60 HF)	0 (0.00 H*)		на согласовании			
4.01.2016 4.01.2016 4.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 19 ул. Ак. Павлова, д. 19 ул. Ак. Павлова, д. 23	Евро 1,1 Бункер 10	6 (6.60 HP) 4 (40.00 HP)	0 (0.00 ↔ <sup>2</sup> ) 1 (10.00 ↔ <sup>3</sup> )		На согласовании		15.01.2016	
4.01.2016 4.01.2016 4.01.2016 4.01.2016	ул. Ак. Павлова, д. 19 ул. Ак. Павлова, д. 19 ул. Ак. Павлова, д. 23 ул. Белинского, д. 21а	Евро 1,1 Бункер 10 Бункер 10	6 (6.60 m <sup>2</sup> ) 4 (40.00 m <sup>2</sup> ) 4 (40.00 m <sup>2</sup> )	0 (0.00 m <sup>2</sup> ) 1 (10.00 m <sup>2</sup> ) 1 (20.00 m <sup>2</sup> )		на согласовании На согласовании На согласовании		15.01.2016	
14.01.2016 14.01.2016 14.01.2016 14.01.2016 14.01.2016 14.01.2016	<ul> <li>уп. Ак. Павлова, д. 19</li> <li>уп. Ак. Павлова, д. 19</li> <li>уп. Ак. Павлова, д. 23</li> <li>уп. Белинского, д. 21а</li> <li>уп. Белинского, д. 5</li> </ul>	Евро 1,1 Бункер 10 Бункер 10 Евро 1,1	6 (6.60 m <sup>2</sup> ) 4 (40.00 m <sup>2</sup> ) 4 (40.00 m <sup>2</sup> ) 6 (6.60 m <sup>2</sup> )	0 (0.00 m <sup>2</sup> ) 1 (10.00 m <sup>3</sup> ) 1 (10.00 m <sup>3</sup> ) 0 (0.00 m <sup>3</sup> )		на согласовании На согласовании На согласовании На согласовании		15.01.2016 15.01.2016 15.01.2016	

#### Рисунок 46. Подача претензии

В открывшемся окне в поле «Действие» нужно выбрать значение «Подать претензию» (Рисунок 47).

dynamics	ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОТХОЛАМИ 100	пал возчика ТЕСТ ООО "ГЛЮОС" УК Авиастр	сительного района Выйти
оперативные собі	СТАТУС ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА №1140006		
Сводный заказ / 02.11.16	Данные предприятия по исполнению заказа Вывол от 02.11.16 с плоцадог по адресу ул. Годовикова, д. 14. Тип контейнера: Евро Ј.1.		
Участок Отобрано заказов 2 из • Евро 1,1 заказан Вывезено 7,70н3, пере	Заказаа 7 шт. (7,70 м <sup>3</sup> ) Виказано 7 шт. (7,70 м <sup>3</sup> ) персполнение козфициент за переполнение 2,00 переполнении быбно (6,00 м <sup>3</sup>		Найти
ПЕЧАТЬ СВОЛКИ ПЕЧА	Состояние заказа (история) На согласования (до 07.11.16)		
Дата вывоза 🗧	Aevicture  Corraconarte		Согласовано
02.11.16	Подать претензико 💌	Закрыть	
`			10 25 50 100
			Согласовать все

#### Рисунок 47. Действие с претензией

После этого в окне появятся дополнительные поля для внесения данных о предъявляемой претензии.

В открывшихся полях необходимо указать скорректированное количество контейнеров, количество переполненных контейнеров (если наполненность контейнеров была указана не верно), основание корректировки и в случае необходимости приложить файл (например, материалы фотофиксации). Для подачи претензии необходимо нажать на кнопку подать претензии и закрыть для закрытия окна без подачи претензии (Рисунок 48).

СТАТУС ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА №1140006		
Данеме предприятия по исполнению заказа Выезо от 02.11.16 с площарон по адресу ул. Годоликова, д. 14. Тип Заказно 7 ил. (270 №) Выезено 7 ил. (270 №) переполнение коффициент за переполение 2,00 переполнение бностой 3 ил. достоятельный объем 6 бо № <sup>2</sup>	xorrebepa: Empo 1,1.	
Состояние заказа (история)		
На согласовании (до 07.11.16)		
Действие Подать претензию 🔻		
Подать претензию		
Всего вывезено 3 шт., из ни	х переполненных 2 шт. Суммарный объём 3,30 м <sup>3</sup> , Дополнительный объём 4,40 м <sup>3</sup> .	
Основание вывоз контейнеров нео	существлен	
Файлы		

#### Рисунок 48. Форма подачи претензии по вывозу

Для изменения или отзыва претензии необходимо нажать на ссылку <sup>Подана претензия</sup> в столбце «Статус заказа» (Рисунок 49) и в открывшемся окне в поле «Действие» выбрать соответствующее действие (Рисунок 50).

ОПЕРАТИВНЫЕ С	события заявки	СТАТУС ЗАКАЗА	ОБРАТНАЯ СВЯ	ізь реестры - утили	пзация							
Сводный заказ / 02.1	зодный заказ / 02.11.16 / УК ЖОХ Авиастроительного района											
Участок		Площадка	•	Тип контейнера		Статус заказа	Статус претенз	ии		Найти		
Отобрано заказов 2 • Евро 1,1 зак Вывезено 7,70м3, г ПЕЧАТЬ СВОДКИ Г	Ortópaнo sakase 2 I/a 2. По отобранные плещарски заказно/(ликезено/согласовано):         • Евро 1,1 заказно 10; навезено 7, го ико переполнено 3; сопласовано 0, но ико переполнено 6. Согласованый общес 0,00н <sup>3</sup> Bacesele 7,70H/, переполнено 6,60H <sup>3</sup> , На сопласовано 7,70H <sup>3</sup> , переполнено 6,60H <sup>3</sup> , Согласовано 0,00H <sup>3</sup> , переполнено 6,60H <sup>3</sup> ,         • Спри Согласовано 0,00H <sup>3</sup> , переполнено 6,60H <sup>3</sup> , Согласовано 0,00H <sup>3</sup> ,											
Дата вывоза 🗧	Адрес площадки 🤤	Тип контейнера ÷	Заказано	Вывезено	Статус согласования	Запрос	Статус претензии	Срок	Примечание	Согласовано		
02.11.16	ул. Годовикова, д. 14	Евро 1,1 тво	7 (7.70 H <sup>3</sup> )	7 (7.70 н²) переполнение 3 (6.60 н²)	Подана претензия	3 (3,30 н²) переполнение 2 (4,40 н²)	Подана	05.11.16				
02.11.16	ул. Тэцевская, 9а	Евро 1,1 тво	3 (3.30 H <sup>3</sup> )	O (0.00 H*)	На согласовании			07.11.16				
									1	0 25 50 100		

Е УПРАВЛЕНИЕ ОТУОЛАМИ

#### Рисунок 49. Переход к просмотру претензии

СТАТУС ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА №1	140006	
Данные предприятия по исполнению з Вывоз от 02.11.16 с площадки по адресу у	жаза и. Головикова, д. 14. Тип хонтейнера: Евро 1.1.	
Заказано 7 шт. (7,70 м <sup>3</sup> )	a sufficiencies file and successive successive and a state	
Вывезено 7 шт. (7,70 м <sup>3</sup> )		
переполнение коэффициент за переполнение 2	00	
переполненных ёмкостей 3 шт.		
дополнительный объём 6,60 м <sup>3</sup>		
Состояние заказа (история)		
Подана претензия Статус: Подана. В	ид ввода: Клиент. Автор: УК Авиастроительного района. (до 05.11.16)	
Запрошено в претензии		
Всего вывезено	3 шт. Сумчарный объём 3,30 м <sup>3</sup> , из них переполненных 2 шт. Дополнительный объём 4,40 м <sup>3</sup> .	
Основание	вывоз контейнеров неосуществлен	
		6
Лействие		
Acherono		
Изменить претензию		
Отозвать претензию 🔻		2
		закрыть
	Tanačou zavou jaconi postarovou ±7.007.750.40.70	

Рисунок 50. Выбор действия с претензией

#### 4.10 Оперативные события

Для просмотра перечня оперативных событий по маршрутам за все даты необходимо левой кнопкой мыши нажать на пункт горизонтального меню «Оперативные события». В открывшемся окне отразится список оперативных событий, которые доступны для видимости пользователя (Рисунок 51).

ОПЕРАТИВ	ные события заявк	И СТАТУС ЗАКАЗА ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ	• РЕЕСТРЫ • ПРОГНОЗ ПРИБЫТИЯ			
Зыгрузить в Excel	× Фильтр: с 01.01.2018 00:00 п	o 01.10.2018 00:00;				
Время	Автор	Тип события	Описание	Статус задачи	Ответственный	Результа
08:49 23.08.2018	TC Scania Р400 У485НР777 Коробьев Г. В.	Проблемы с вывозом Наличие фото: Нет; Причины невывоза: Пустая енкость;	проезд Строителей, 3, Долгопрудный, Московская область Бункер 27(1)Пустая емкость	Новая		
09:06 21.08.2018	ТС Камаз К840ТА777 Насыров М. А.	Проблемы с вывозом Наличие фото: Нет; Причины невывоза: Пустая енкость;	проезд Строителей, 3, Долгопрудный, Московская область Бункер 27(1)Пустая емкость	Новая		
09:06 21.08.2018	ТС Камаз К840ТА777 Насыров М. А.	Проблемы с вывозом Наличие фото: Нет; Причины невывоза: Пустая емкость;	проезд Строителей, 3, Долгопрудный, Московская область Бункер 27(1)Пустая емкость	Новая		
09:05 21.08.2018	TC Scania Р400 У485НР777 Коробьев Г. В.	Проблемы с вывозом Наличие фото: Нет; Причины невывоза: Пустая енкость;	проезд Строителей, 3, Долгопрудный, Московская область Бункер 27(1)Пустая емкость	Новая		

#### Рисунок 51. Оперативные события

Для просмотра только определенных событий на определенный интервал дат необходимо нажать на ссылку Фильтр: (Рисунок 51) и в модальном окне выбрать даты и поставить галочки напротив требуемых видов событий и выбрать из выпадающего списка водителей, TC, контрагента, результат обработки (Рисунок 52).

В соответствии с важностью события имеют следующую цветовую индикацию:

- Информация зеленый;
- Предупреждение желтый;
- Средняя оранжевый;
- Высокая светло-красный;
- Чрезвычайная темно-красный.

		CORDELITION DO	Пыйти	1			
TEEL Communiti		Фильтр оперативных событи	й	яна Валерьевна			
ПЛАНИРОВАНИЕ -	вывоз оперативные со			ИИ ОБРАТНАЯ С			
сотрудники	настройки - нси ин	Дата/время начала	дд.мм.гггг:	паспортизаци			
УЧЁТНЫЕ ЗАПИСИ	АТРИБУТЫ АВТОМОБИЛЯ	Дата/время конца	дд.мм.гггг				
Выгрузить в Excel 🛛 🗙	Фильтр:	Тип события	<ul> <li>Обращение по площадке</li> <li>Невывоз</li> </ul>				
Время	Автор	TC	Фильтр по ТС	Статус задачи	Ответственный	Результат	
17:16 01.02.2016	ТС Scania O614XO Ахметэянов Ф. Ф.	Водитель	Фильтр по водителям	Новая			
17:16 01.02.2016	ТС Scania O614XO Ахметзянов Φ. Φ.	Результат обработки	Фильтр по результатам	Новая			
16:31 01.02.2016	TC VOLVO FMTRUCK 6X4 C004KУ Замалиев Φ. А.	Важность	Информация	Новая			
16:28 01.02.2016	TC VOLVO FMTRUCK 6X4 C004KV Замалиев Φ. Α.		Предупреждение Средняя Высокая	Новая			
16:27 01.02.2016	TC VOLVO FMTRUCK 6X4 C004KУ Замалиев Ф. А.	Cratyc	Ирезвычайная	Новая			
16:26 01.02.2016	TC VOLVO FMTRUCK 6X4 C004Ky Замалиев Φ. Α.		<ul> <li>В обработие</li> <li>Закрыта</li> </ul>	Новая			
16:23 01.02.2016	TC VOLVO FMTRUCK 6X4 C004Ky Замалиев Φ. Α.		Ш Отклонено	Новая			
16:21 01.02.2016	TC VOLVO FMTRUCK 6X4 C004Ky Замалиев Φ. Α.			Новая			
16:18 01.02.2016	ТС VOLVO FMTRUCK 6X4 C004K9 Замалиев Ф. А.		Применить Отмена	Новая			

#### Рисунок 52. Фильтр оперативных событий

Для просмотра подробной информации о событии необходимо нажать на кнопку (Рисунок 53), откроется форма просмотра информации о событии (Рисунок 54).



Рисунок 54. Подробная информация о событии

При открытии вкладки «Задачи» открывается форма обработки задачи.

В данном окне необходимо нужно заполнить поля «Состояние», «Исполнитель», «Результат» из предлагаемых списков. Если есть уточнения по полученному результату, то их нужно вбить в поле «Уточнение результата». После заполнения всех необходимых полей нужно нажать кнопку «Сохранить» (Рисунок 55).

	Просмотр события	совятите ноними вниот иззайство	10.010	
ВАНИЕ ВОДА ТТ	Событие Задача			A
Excel	Статус Комментарии Журнал			
	Состояние:	В обработке	Ŧ	
	Исполнитель:	Покидышев Владимир Сергеевич	•	Результат
T( A)	Результат:	Некорректный трек возможно помехи	•	этключения сим-
TR	Уточнение результата:			
TC AC TC	Сохранить			
A) T(				
A				
A0 TK A0				
A) T( A) T( E)				
А. Ті А. Ті Бі Бі				



Во вкладке «Комментарий» можно внести комментарий по задачи и при нажатии на кнопку «Добавить комментарий» создастся чат с внесенными комментариями (Рисунок 56).

ommunal	Просмотр события		
<b>1РОВАНИЕ</b>		A	
А ВВОДА ТТ	Событие Задача		
ъ в Excel	Статус Комментарии Журнал		
	02.02.2016 10:31:28 Покидышева		
емя	Нет возможности вывезти контейнер	Результат	
1016 A		отключения	сим
T	02.02.2016 10:30:57 Помдышева		
2016 A	Контейнер запаркован		
2016 A			
T			
2016 A			
2016 A			
2016 A			
T			
016 B			
2016 D			
T	Добаянть комментарий		
2016 6			
2016 B			
A	3	крыть	
		0 25	50 100

#### Рисунок 56. Комментарии к задаче.

Во вкладке «Журнал» выводить таблица с историей обработки задачи (Рисунок 57).

									A
ОРМА ВВОДА ТІ	Событ	тие Задача							
рузить в Excel	Ст	гатус Комментарии Журн	ал						
		Дата и время	Автор	Состояние	Исполнитель	Результат	Уточнение	*	
Время		01.02.2016 17:16	Покидышева	Новая					Результат
.02.2016 A		02.02.2016 10:36	Покидышева	В обработке	Буров	Из-за отключения сим-карты			и ключения сим-
16 Tu .02.2016 A									
116 To .02.2016 At									
116 TO .02.2016 A									
:16 To .02.2016 A									
16 To 02.2016 A									
17 TI									
02.2016 Б									
.02.2016 E :17 Tu .02.2016 E								w	

#### Рисунок 57. Журнал работы с задачей.

Для завершения работы с формой «Просмотр события» необходимо нажать на кнопку «Закрыть», после чего внесенные данные отразятся в таблице оперативных событий (Рисунок 58).

Выгрузить в Ехо	el 🗙 Фильтр: Неподтв						
Время	Автор	Тип события	Описание	Статус задачи	Ответственный	Результат	
17:16 01.02.2016	ТС Scania O614XO Ахметзянов Ф. Ф.	Неподтвержденный вывоз	Нарад 01.02.16 Ахметзянов Фаиль Фаргатович Об14ХО не подтвержден вывоз ул. 5-я Давликеевская напротив д. 37, Бункер 10 (1); Забрать с заменой	В обработке	Набиуллина	Из-за отключения сим- карты	
17:16 01.02.2016	ТС Scania O614XO Ахметзянов Ф. Ф.	Неподтвержденный вывоз	Нарад 01.02.16 Ахметзянов Фаиль Фаргатович Об14ХО не подтвержден вывоз п. Дружба, ул. Полянская (начачло), Обычный 0,75 (3); Забрать с заменой	В обработке	Буров	Из-за отключения сим- карты	
17:16 01.02.2016	ТС Scania O614XO Ахметзянов Ф. Ф.	Неподтвержденный вывоз	Нарад 01.02.16 Ахметзянов Фаиль Фаргатович Об14ХО не подтвержден вывоз п. Новое Савиново, ул. 3- кадышевская, Бункер 10 (1); Забрать с заменой	Новая			
17:16 01.02.2016	ТС Scania O614XO Ахметзянов Ф. Ф.	Неподтвержденный вывоз	Наряд 01.02.16 Ахметзянов Фаиль Фаргатович Об14ХО не подтвержден вывоз п. Дружба, уп. Силикатная, Бункер 10 (1); Забрать с заменой	Новая			
17:16 01.02.2016	ТС Scania O614XO Ахметзянов Ф. Ф.	Неподтвержденный вывоз	Наряд 01.02.16 Ахметзянов Фаиль Фаргатович Об14ХО не подтвержден вывоз ул . Горная , 2, Бункер 10 (1); Забрать с заменой	Новая			
17:16 01.02.2016	ТС Scania O614XO Ахметзянов Ф. Ф.	Неподтвержденный вывоз	Наряд 01.02.16 Ахметзянов Фаиль Фаргатович Об14ХО не подтвержден вывоз ул . З -я Зеленая, Бункер 10 (1); Забрать с заменой	Новая			
15:17 01.02.2016	ТС FUSO 0785PP Бикмуллин Д. А.	Неподтвержденный вывоз	Наряд 01.02.16 Бикмуллин Дамир Амирович 0785PP не подтвержден вывоз п. Дружба, ул. Поланская (начачло), Бункер 10 (1); Забрать с заменой	Новая			

#### Рисунок 58. Оперативные события

Для редактирования данных нужно также нажать на кнопку <sup>…</sup> и нести нужные изменения. После чего необходимо нажать на кнопку «Сохранить», либо «Добавить комментарий», если был внесен новый комментарий. Для закрытия формы необходимо нажать на «Закрыть».

#### 4.11 Обратная связь

Для направления предложений или замечаний, отзывов или вопросов по процессу и результатам вывоза мусора необходимо перейти в раздел «Обратная связь» (Рисунок 59).

ПЕРАТИВНЫЕ СОБЫТИЯ	заявки	СТАТУС ЗАКАЗА	ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ		
ОР ЗАМЕЧАНИЯ					
c 02.07.2015 nd	09.07.2015	Найти	Очистить		
N9 замечан	ма		Пата подачи	о Текст замечания и	ли предложения

Рисунок 59. Раздел «Обратная связь»

Для создания предложения или замечания необходимо нажать на кнопку (Рисунок 59). В открывшейся форме необходимо ввести текст замечания или предложения и нажать на кнопку отмены действия (Рисунок 60).

P	CORDENSINGE VOLUMENT BUILDE VOJBŘETRO	Выйти		
l	НОВОЕ ЗАМЕЧАНИЕ		×	елы
3/	Введите текст замечания или предложения			
l				
l				
l				и пр
	Сохранить	Отмена		
h			-	

Рисунок 60. Создание замечания или предложения

## 5 АВАРИЙНЫЕ СИТУАЦИИ

В случае отсутствия связи с сервером при попытке входа в Систему откроется стандартная форма информационного сообщения интернет-обозревателя. Пример сообщения обозревателя Google Chrome (Рисунок 61):

#### Не удается получить доступ к сайту

Сайт 92.241.171.64 не позволяет установить соединение.

Попробуйте сделать следующее:

- Проверьте подключение к Интернету.
- Проверьте настройки прокси-сервера и брандмауэра.

ERR\_CONNECTION\_REFUSED

#### Рисунок 61. Окно с сообщением об отсутствии доступа к серверу

При отказе или сбое в работе Системы необходимо обратиться к администратору Системы.

### 6 РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОСВОЕНИЮ

Для успешного освоения Системы необходимо иметь навыки работы с IBM PC совместимым компьютером и изучить настоящий документ.